

**PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM KE ATAS KOMITMEN ORGANISASI:
KAJIAN DALAM KALANGAN PIHAK BERKUASA TEMPATAN**

**Oleh
RAHAYU BINTI MUHAMAD YUSUF**

**Tesis ini dikemukakan kepada
Sekolah Perniagaan Siswazah Othman Yeop Abdullah
Universiti Utara Malaysia,
Sebagai memenuhi sebahagian dari syarat keperluan
Ijazah Sarjana Sains (Pengurusan)**

KEBENARAN UNTUK MENGGUNAKAN

Dalam membentangkan disertasi ini sebagai memenuhi sebahagian daripada keperluan untuk penganugerahan Ijazah Sarjana dari Universiti Utara Malaysia (UUM), saya dengan ini bersetuju membenarkan pihak Perpustakaan universiti untuk mendapatkan disertasi ini secara percuma untuk pemeriksaan. Saya juga bersetuju bahawa sebarang bentuk salinan disertasi sama ada secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya bagi tujuan akademik boleh mendapat kebenaran daripada penyelia atau semasa ketiadaan mereka, boleh diberikan oleh Dekan Sekolah Perniagaan Siswazah Othman Yeop Abdullah dimana saya menjalankan disertasi ini. Adalah difahami bahawa sebarang salinan penerbitan atau penggunaan bahagian disertasi ini untuk kepentingan kewangan adalah tidak dibenarkan tanpa kebenaran bertulis daripada saya. Adalah perlu untuk memahami bahawa pengiktirafan yang sewajarnya hendaklah diberikan kepada saya dan pihak UUM untuk sebarang kegunaan kesarjanaan yang boleh dibuat daripada apa-apa bahan yang terdapat dalam disertasi saya.

Sebarang permintaan untuk membuat salinan atau menggunakan bahan-bahan yang terdapat dalam disertasi ini sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya hendaklah dipohon melalui:

Dekan Sekolah Perniagaan Siswazah Othman Yeop Abdullah
Universiti Utara Malaysia
06010 Sintok
Kedah Darul Aman

ABSTRAK

Tujuan utama penyelidikan ini adalah untuk mengkaji sama ada terdapat hubungan antara etika kerja Islam dan komitmen organisasi disamping mengkaji sama ada wujud pengaruh etika kerja Islam ke atas komitmen organisasi. Sebanyak 159 responden telah terlibat dalam penyelidikan ini yang terdiri daripada kakitangan Majlis Perbandaran Kulim, Kedah (MPKK). Penyelidikan ini dijalankan secara kuantitatif iaitu menggunakan data statistik sebagai medium utama penyelidikan. Bagi tujuan pengumpulan data, penyelidik telah menggunakan satu set soalan kaji selidik yang terbahagi kepada tiga bahagian. Bahagian A memfokuskan kepada butiran peribadi responden yang terlibat. Manakala Bahagian B melibatkan instrumen yang menjurus kepada Etika Kerja Islam seterusnya Bahagian C berkisar kepada Komitmen Organisasi. Dalam usaha untuk menganalisis data yang diperolehi, penyelidik telah menggunakan perisian *Statistics Package for Social Science* (SPSS) versi 16.0 untuk proses kemasukan data yang diterima daripada responden. Analisis yang digunakan adalah kekerapan, analisis deskriptif, ujian korelasi Pearson dan regresi mudah adalah bertujuan untuk melihat sejauh mana hubungan antara etika kerja Islam dan komitmen organisasi. Keputusan yang diperolehi telah menyokong objektif penyelidikan sekaligus membuktikan bahawa, terdapat hubungan yang signifikan antara etika kerja Islam dan komitmen organisasi disamping wujud pengaruh etika kerja Islam terhadap komitmen organisasi dalam kalangan kakitangan MPKK. Batasan dan cadangan untuk penyelidikan masa hadapan juga dibincangkan.

ABSTRACT

The main purpose of this study is to examine whether there is a relationship between islamic work ethic and organization commitment as well as to examine whether there is influence between islamic work ethic toward organization commitment. A total of 159 respondents were involved in this study consisting workers or staffs from Kulim Municipal Council, Kedah. Since this is a quantitative study, the researcher was used a statistic data as the main medium of the study. For the purpose of data collection, the researcher have used a set of questionnaire which divided into three sections. Section A focuses on the respondent personal details and followed by section B which involves some instruments about Islamic work ethic. Under the section C, the instrument involves related to the organization commitment. In order to analyze the data, researcher have been using the Statistic Package for Social Science (SPSS) of 16.0 version for the analysis purposes included process for entering data. The analysis used in this study involves frequency, descriptive analysis, Pearson correlation and simple regression with a purpose to examine the extent of relationship between islamic work ethic and organization commitment. The result obtain have supported the study objectives and directly proving that, there is a significant relationship between islamic work ethic and organization commitment as well as positively influence islamic work ethic toward organization among Kulim Municipal Council, Kedah staffs. Furthermore, limitations and suggestions for future study also provided by researcher.

PENGHARGAAN

Syukur Alhamdulillah di atas segala rahmat dan hidayah-Nya serta izin-Nya penyelidikan ini dapat dijalankan dengan sempurna dan dapat disiapkan dalam tempoh yang ditetapkan. Di sini saya ingin mengambil kesempatan untuk mengucapkan ribuan terima kasih kepada penyelia saya, Prof. Madya Dr. Azizi Abu Bakar selaku penyelia. Beliau telah menyumbangkan masa, memberi tunjuk ajar serta memberi sokongan dan galakan sepanjang penyelidikan dijalankan.

Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada ayah, Encik Muhamad Yusuf Bin Ismail serta ibu, Puan Salma Binti Awang Kechik di atas sokongan yang tidak berkesudahan, doa restu, kasih sayang serta dari segi bantuan kewangan dalam memberi kekuatan kepada saya untuk menamatkan pengajian saya. Tidak lupa juga ucapan terima kasih saya kepada rakan-rakan seperjuangan saya yang telah banyak memberi bantuan moral dalam menyiapkan penyelidikan ini.

Sekalung penghargaan saya tujukan kepada kakitangan Majlis Perbandaran Kulim, Kedah yang terlibat kerana memberikan kerjasama semasa penyelidikan dijalankan. Akhir sekali, saya ingin mengucapkan setinggi-tinggi penghargaan kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelidikan ini sama ada secara langsung atau tidak langsung. Semoga Allah s.w.t dapat memberi ganjaran yang lebih baik. Sekian, terima kasih.

ISI KANDUNGAN

TAJUK	MUKA SURAT
PENGAKUAN KERTAS KERJA PROJEK	ii
KEBENARAN UNTUK MENGGUNAKAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
PENGHARGAAN	vi
ISI KANDUNGAN	vii
SENARAI JADUAL	x
SENARAI RAJAH	xi
SENARAI SINGKATAN	xii
BAB PERTAMA	
Pengenalan	
1.0 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Penyelidikan	6
1.2 Penyataan Masalah	9
1.3 Persoalan Penyelidikan	13
1.4 Objektif Penyelidikan	14
1.5 Signifikan Penyelidikan	14
1.6 Skop Penyelidikan	15
1.7 Definisi Konsep	16
1.7.1 Komitmen Organisasi	16
1.7.1.1 Komitmen Organisasi Afektif	17
1.7.1.2 Komitmen Organisasi Secara Berterusan	17
1.7.1.3 Komitmen Organisasi Normatif	17
1.7.2 Etika Kerja Islam	17
1.8 Rumusan	18
BAB KEDUA	
ULASAN KARYA	
2.0 Pendahuluan	19
2.1 Komitmen Organisasi	19

2.1.1 Komitmen Afektif	29
2.1.2 Komitmen Secara Berterusan	30
2.1.3 Komitmen Normatif	31
2.2 Nilai dan Etika Kerja	32
2.3 Etika Kerja Islam	36
2.4 Hubungan Antara Etika Kerja Islam Dan Komitmen Organisasi	47
2.5 Rumusan	50

BAB KETIGA

METODOLOGI

3.0 Pendahuluan	52
3.1 Kerangka Teoritikal	52
3.1.1 Pembolehubah Tidak Bersandar	52
3.1.2 Pembolehubah Bersandar	53
3.2 Hipotesis	54
3.3 Definisi Pembolehubah	54
3.4 Reka Bentuk Penyelidikan	58
3.5 Instrumen Penyelidikan	59
3.6 Pengumpulan Data	62
3.7 Populasi	62
3.8 Persampelan	63
3.9 Unit Analisis	63
3.10 Prosedur Penyelidikan	64
3.11 Sumber Data	64
3.11.1 Data Primer	64
3.11.1.1 Soal Selidik	65
3.11.2 Data Sekunder	66
3.11.2.1 Internet	67
3.11.2.2 Jurnal dan Artikel	68
3.11.2.3 Buku	68
3.12 Analisis Data	68
3.12.1 Statistik Deskriptif	69
3.12.2 Ujian Kebolehpercayaan	70
3.12.3 Analisis Korelasi	70
3.13 Regresi	71

3.14 Kajian Rintis	71
3.15 Rumusan	72
BAB KEEMPAT	
ANALISIS DATA DAN KEPUTUSAN	
4.0 Pendahuluan	74
4.1 Kadar Maklum Balas	75
4.2 Ujian Kebolehpercayaan	75
4.3 Profil Responden	76
4.4 Analisis Deskriptif	81
4.5 Ujian Korelasi	82
4.6 Regresi Mudah	86
4.7 Rumusan	92
BAB KELIMA	
PERBINCANGAN DAN KESIMPULAN	
5.0 Pendahuluan	93
5.1 Perbincangan	93
5.2 Batasan Penyelidikan	100
5.2.1 Skop Kajian yang Kecil	101
5.2.2 Kerjasama Responden	101
5.3 Cadangan	101
5.3.1 Cadangan kepada MPKK	101
5.3.2 Cadangan Penyelidikan Masa Hadapan	102
5.4 Rumusan	103
BIBLIOGRAFI	104
LAMPIRAN	

SENARAI JADUAL

NAMA JADUAL	MUKA SURAT
Jadual 3.1	Definisi Konsep dan Operasi Pembolehubah 54
Jadual 3.2	Layout Soal Selidik 61
Jadual 3.3	Item Pengukuran 61
Jadual 3.4	Skala Penilaian 62
Jadual 3.5	Ujian Kebolehpercayaan Mengikut Pembolehubah Penyelidikan. 72
Jadual 4.1	Kadar Maklum Balas 75
Jadual 4.2	Analisis Kebolehpercayaan 76
Jadual 4.3	Taburan Responden Berdasarkan Jantina 77
Jadual 4.4	Taburan Responden Berdasarkan Umur 77
Jadual 4.5	Taburan Responden Berdasarkan Status Perkahwinan 78
Jadual 4.6	Taburan Responden Berdasarkan Bangsa 79
Jadual 4.7	Taburan Responden Berdasarkan Tahap Pendidikan 79
Jadual 4.8	Taburan Responden Berdasarkan Tempoh Perkhidmatan 80
Jadual 4.9	Statistik Deskriptif 81
Jadual 4.10	Aras Kekuatan Nilai Pekali Korelasi 84
Jadual 4.11	Analisis Korelasi Pearson antara Etika Kerja Islam dan Komitmen Afektif , Secara Berterusan dan Normatif 84
Jadual 4.12	Analisis Regresi Etika Kerja Islam Ke Atas Komitmen Afektif 86
Jadual 4.13	Analisis Regresi Etika Kerja Islam Ke Atas Komitmen Secara Berterusan 88
Jadual 4.14	Analisis Regresi Etika Kerja Islam Ke Atas Komitmen Normatif 90
Jadual 4.15	Ringkasan Keputusan Ujian Hipotesis 92

SENARAI RAJAH

NAMA RAJAH		MUKA SURAT
Rajah 3.1	Kerangka Teoritikal Pengaruh Etika Kerja Islam Ke Atas Komitmen Organisasi: Kajian Dalam Kalangan Pihak Berkuasa Tempatan	54

SENARAI SINGKATAN

DYMM	Duli Yang Maha Mulia
H0	Hipotesis Null
H1	Hipotesis Alternate
MDK	Majlis Daerah Kulim
MPKj	Majlis Perbandaran Kajang
MPKK	Majlis Perbandaran Kulim, Kedah
MPS	Majlis Perbandaran Selayang
MPSPK	Majlis Perbandaran Sungai Petani, Kedah
N	Simbol Populasi
P	Simbol Signifikan
R	Simbol Korelasi
S	Simbol Sampel
Sig.	Signifikan
SPSS	Statistics Package for Social Science
UUM	Universiti Utara Malaysia

BAB PERTAMA

PENGENALAN

1.0 Pendahuluan

Komitmen organisasi adalah penting dalam setiap organisasi dan ianya telah dikaji sama ada dalam sektor awam dan swasta dan juga di peringkat antarabangsa. Ini adalah sebahagiannya disebabkan begitu banyak kerja yang telah menunjukkan terdapat hubungan antara komitmen organisasi dan sikap serta tingkah laku di tempat (Porter, Steers, Mowday, & Boulian, 1974). Menurut Allen dan Meyer (1996), terdapat hubungan psikologi antara pekerja dan organisasi beliau yang menjadikan ia kurang kemungkinan pekerja akan secara sukarela meninggalkan organisasi.

Sesuatu kejayaan dan kegagalan sesebuah organisasi merupakan kejayaan dan kegagalan bagi individu yang berada dalam organisasi tersebut (Noralai & Norhasni, 2010). Pekerja yang mempunyai komitmen yang tinggi terhadap organisasi mereka juga merasakan sebarang masalah yang dihadapi oleh organisasi tempat di mana tempat mereka bekerja merupakan masalah mereka juga. Mereka akan berusaha untuk mengatasi masalah yang timbul kerana pekerja ini merasakan hubungan antara diri mereka dan organisasi merupakan hubungan yang rapat. Oleh yang demikian, didapati bahawa tingkhlaku seseorang pekerja adalah berkait rapat dengan komitmen sesebuah organisasi.

The contents of
the thesis is for
internal user
only

BIBLIOGRAFI

- Abdul Shukor Shamsudin, Abdul Wahid Mohd Kassim, Mohamad Ghazali Hassan, & Nor Azmi Johari. (2010). Preliminary Insights on the Effect of Islamic Work Ethic on Relationship Marketing and Customer Satisfaction. *Journal of Human Resource and Adult Learning*, 6(1), 116-104.
- Ahmad, K. (1976). *Islam: Its Meaning and Message*. Islamic Council of Europe, London.
- Alhyasat, K. M. K. (2012). The Role of Islamic Work Ethics in Developing Organizational Citizenship Behavior at the Jordanian Press Foundations. *Journal of Islamic Marketing*, 3(2), 139-154.
- Ali, A. (1988). Scaling an Islamic work ethic. *The Journal of Social Psychology*, 128(5), 575-583.
- Ali, A. J. (1992). Islamic work ethic in Arabia. *Journal of Psychology*, 126(5), 507-519.
- Ali, A. J. (2005). *Islamic Perspectives on Management and Organization*. United Kingdom: Edward Elgar Publishing.
- Ali, A. J., & Al-Kazemi, A. A. (2007). Islamic work ethic in Kuwait. *Cross Cultural Management: An International Journal*, 14(2), 93-104.
- Ali, A. J., & Al-Owaidan, A. (2008). Islamic work ethic: a critical review. *Cross Cultural Management: An International Journal*, 15(1), 5-19.
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1990). The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to the Organization. *Journal of Occupational Psychology*, 63(1), 1-18.
- Allen, N. J., & Meyer, J. P. (1996). Affective, Continuance, and Normative Commitment to the Organization: An Examination of Construct Validity. *Journal of Vocational Behavior*, 49(43), 252-276.
- Anas, E., & Mounira, B. A. (2009). Ethical Investment and the Social Responsibilities of the Islamic Banks. *International Business Research*, 2(2), 123-130.
- Asiah Bidin, & Sharifah Nuridah Aishah Syed Nong Mohamad. (t.t). Jenayah Rasuah Dan Pecah Amanah Di Kalangan Pengarah Syarikat: Mengenalpasti Punca Masalah Dan Cadangan Penyelesaian Menurut Islam. *Seminar Keusahawanan Islam II Peringkat Kebangsaan*.
- Becker, H. S. (1960). Notes on the Concept of Commitment. *American Journal of Sociology*, 66(1), 32-40.

- Beekun, R. I. (1997). *Islamic Business Ethics*. Herndon: International Institute of Islamic Thought.
- Buchanan II, B. (1974-a). Building Organizational Commitment: The Socialization of Managers in Work Organizations. *Administrative Science Quarterly*, 19(4), 533-546.
- Buchanan II, B. (1974-b). Government Managers, Business Executives, and Organizational Commitment. *Public Administration Review*, 34(4) 339-347.
- Chua, Y. P. (2012). *Kaedah Dan Statistik Penyelidikan: Asas Statistik Penyelidikan*, Edisi Kedua, Malaysia: McGraw Hill Education.
- Dewan Bahasa Dan Pustaka. (2013). *Etika*. Diperoleh 18 Mac 2013 dari <http://prpm.dbp.gov.my/Search.aspx?k=etika>
- Ebrahim, G., & Ahmadi, S. A. A. (2012). The study of relationship between professional ethics and personnel's organizational commitment of Bu Ali sina petro chemistry company. *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business*, 3(10), 771-787.
- Ghalambaz, S., & Ghalambaz, S. (2012). Investigating the Relationship between Ethics Values and Organizational Commitment among Telecommunication Managers in Isfahan Province, Iran. *International Journal of Multidisciplinary Sciences and Engineering*, 3(7), 38-41.
- Haroon, M., Zaman, H. M. F., & Rehman, W. (2012). The Relationship between Islamic Work Ethics and Job Satisfaction in Healthcare Sector of Pakistan. *International Journal of Contemporary Business Studies*, 3(5), 6-12.
- Hayati, K. & Caniago, I. (2012). Islamic Work Ethic: The Role of Intrinsic Motivation, Job Satisfaction, Organizational Commitment and Job Performance. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 65, 272-277.
- Iverson, R. D., & Buttigieg, D. M. (1999). Affective, Normative and Continuance Commitment: Can The 'Right Kind' Of Commitment Be Managed. *Journal of Management Studies*, 36(3), 307-333.
- Jaros, S. J., Jermier, J. M., Koehler, J. W. & Sincich, T. (1993). Effects of Continuance, Affective and Moral Commitment on the Withdrawal Process: An Evaluation of Eight Structural Equations Models. *Academy of Management Journal*, 36(5), 951-995.
- Kanter, R.M. (1968). Commitment and Social Organization: A study of Commitment Mechanisms in Utopian Communities. *American Sociological Review*, 33(4), 499-517.
- Kidron, A. (1978). Work Values and Organizational Commitment. *Academy of Management Journal*, 21(2), pp. 239-247.

- Lew, T. Y. (2006). Job Satisfaction and Affective Commitment: A Study of Employees in the Tourism Industry in Sarawak, Malaysia. *Sunway Academy Journal*, 4, 27- 43.
- Maholtra N. K. (2007). *Marketing Research: An Applied Orientation*. 5th ed. New Jersey: Pearson/Prentice Hall.
- Majlis Perbandaran Kulim. (2013). *Carta Organisasi 2013 Majlis Perbandaran Kulim*. Diperoleh 3 April 2013 dari <http://www.mppkk.gov.my>
- Malik, M. E., Nawab, S., Naeem, B., & Danish, R. Q. (2010). Job Satisfaction and Organizational Commitment of University Teachers in Public Sector of Pakistan. *International Journal of Business and Management*, 5(6), 17-26.
- Marri, M. Y. K., Sadozai, A. M., Zaman, H. M. F., & Ramay, M. I. (2012). The Impact of Islamic Work Ethics on Job Satisfaction and Organizational Commitment: A Study of Agriculture Sector of Pakistan. *International Journal of Business and Behavioral Sciences*, 2(12), 32-45.
- Meyer, J. P., & Allen, N. J. (1991). A Three-Component Conceptualization of Organizational Commitment. *Human Resource Management Review*, 1(1), pp. 61-89.
- Meyer, J.P., & Herscovitch, L. (2001). Commitment in the Workplace: Towards a General Model. *Human Resource Management Review*, 11(3), 299-326.
- Mohamad Kamal Hassan. (1988). *Pendidikan dan Pembangunan Satu Perspektif Bersepadu*. Kuala Lumpur: Nurin Enterprise.
- Mowday, R. T., Porter, L. W., & Steers, R. M. (1982). *Employee-organization linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover*. New York: Academic Press.
- Nor 'Azzah Kamri. (2002). Etika Pengurusan Islam dan Konvensional: Satu Analisis Perbandingan. *Jurnal Syariah*, 10(2), 43-66.
- Nor 'Azzah Kamri. (2008). Kefahaman dan Sambutan Terhadap Kod Etika Islam: Pengalaman Tabung Haji. *Jurnal Syariah*, 16(1), 145-162.
- Noralai Ismail, & Norhasni Zainal Abiddin. (2010). Tinjauan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Pekerja Terhadap Organisasi, *Dinamika Sosial Ekonomi*, 6(1), 1-16.
- Norshidah Mohamed, Nor Shahriza Abdul Karim, & Ramlah Hussein. (2010). Linking Islamic Work Ethic to Computer Use Ethics, Job Satisfaction and Organisational Commitment in Malaysia. *Journal of Business Systems, Governance and Ethics*, 5(1), 13-23.

- Othman Mohd Yunus, Munira Mazlan, Abdul Rahman Abdul Rahim & Alwi Shabudin. (2012). Islamic Work Values and Organizational Commitment: A Case Study among Employees in Broadcasting Industry. *China-USA Business Review*, 11(2), 161-172.
- Polis Diraja Malaysia. (2008). Laporan Tahunan Polis DiRaja Malaysia 2009. Diperoleh 18 April 2013 dari <http://www.rmp.gov.my>
- Porter, L.W., Steers, R.M., Mowday, R.T. & Boulian, P.V. (1974). Organizational Commitment, Job Satisfaction and Turnover among Psychiatric Technicians. *Journal of Applied Psychology*, 59(5), 603-609.
- Rehman, K., Rehman, U. Z., Saif, N., Khan, A. S., Nawaz, A., & Rehman, U. S. (2013). Impacts of Job Satisfaction on Organizational Commitment: A Theoretical Model for Academicians in HEI of Developing Countries like Pakistan. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 3(1), 80-89.
- Rokhman, W. (2010). The Effect of Islamic Work Ethics on Work Outcomes. *Electronic Journal of Business Ethics and Organization Studies*, 15(1), 21-27.
- Salancik, G. (1997). *Commitment and the control of organizational behavior and belief*. Chicago: St. Clair Press.
- Salem, Z. O., & Syed Agil, S. O. (2012). The Effects of Islamic Management Ethics on Organizational Commitment of Employees in Libyan Public Banks. *Australian Journal of Basic and Applied Sciences*, 6(7), 260-270.
- Sekaran, U. (2003). *Research Method For Business: A skill building approach*. 4th ed, Chichester: John Wiley & Sons.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2012). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*. 5th ed. New York: John Wiley & Sons, Ltd.
- Shah, A. A., Kaur, R., & Ul-Haque, A. (1992). Work Values and Organizational Commitment in Public and Private Sector Industries. *Pakistan Journal of Psychological Research*, 7(3-4), 41-51.
- Sharifah Hayaati Ismail al-Qudsy. (2007). Values & Ethics towards Quality Public Delivery System of Malaysia: An Islamic Perspective. *Jurnal Syariah*, 15(2), 25- 43.
- Shukri Ahmad, & Razali Mat Zin. (2001). *Adab Dan Etika Kerja dalam Organisasi*. Sintok: Universiti Utara Malaysia.
- Shukri Ahmad & Musa Yusuf Owoyemi. (2012). The Concept of Islamic Work Ethic: An Analysis of Some Salient Points in the Prophetic Tradition. *International Journal of Business and Social Science*, 3(20), 116-123.

- Sinar Harian. (2012). *Bekas YDP Selayang dipenjara 3 tahun, denda RM132,500*. Diperoleh 4 Mac 2013 dari <http://www.sinarharian.com.my>
- Suliman, A. & Iles, P. (2000). Is continuance commitment beneficial to organizations? Commitment-performance relationship: A new look. *Journal of Managerial Psychology*, 15(5), 407-426.
- Syed Mohd. Ghazali Wafa Syed Adwam Wafa, Muhammad Nasri Md Hussain, & Mohd. Hizam. (2005). *Pengantar Perniagaan Islam*. Petaling Jaya: Pearson
- Syuhada Rais. (2013). *Penolong Penguatkuasa Majlis Perbandaran Kajang Dituduh Terima Rasuah*. Diperoleh 2 Jun 2013 dari <http://www.tv3.com.my>
- Transparency International. (2012). *Corruption Perceptions Index 2012*. Diperoleh 15 Jun 2013 dari <http://www.transparency.org>
- Utusan Online. (2008). *Selangor catat 3,426 kes jenayah komersial*. Diperoleh 3 Mac 2013 dari <http://www.utusan.com.my>
- Utusan Online. (2013). *Siasat ahli majlis seleweng peruntukan untuk tujuan politik*. Diperoleh 18 April 2013 dari <http://www.utusan.com.my>
- Wan Norhasniah Wan Husin. (2012). Work Ethics from the Islamic Perspective in Malaysia. *European Journal of Social Sciences*, 29(1), 51-60.
- Weber, M. (1958). *The Protestant Ethic and the Spirit of Capitalism*. New York: Charles Scribner's Sons.
- Wiener, Y. (1982). Commitment in Organizations: A Normative View. *The Academy of Management Review*, 7(3), 418-428.
- Wright, P. M., & Kehoe, R. R. (2007). *Human Resource Practices and Organizational Commitment: A Deeper Examination*. Cornell University ILR School: CAHRS Working Paper Series.
- Yousef, D. A. (2000-a). The Islamic work ethic as a mediator of the relationship between locus of control, role conflict and role ambiguity - A study in an Islamic country setting. *Journal of Managerial Psychology*, 15(4), 283-298.
- Yousef, D. A. (2000-b). Organizational Commitment as a Mediator of the Relationship between Islamic Work Ethic and Attitudes toward Organizational Change. *Human Relations*, 53(4), 513-537.
- Yousef, D. A. (2001). Islamic work ethic - A moderator between organizational commitment and job satisfaction in a cross-cultural context. *Personnel Review*, 30(2), 152-169.
- Zaman, H. M. F., Marri, M. Y. K., Sadozai, A. M., & Ramay, M. I. (2012). Islamic Work Ethics in Contemporary Era and its Relationship with Organizational Citizenship Behavior. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, 4(6), 772-780.